

POLITICA DELLA QUALITA'

La consapevolezza della Qualità è essenziale per la sua realizzazione. Il concetto può essere definito in modo molto semplice: avere una conoscenza di ciò che si intende per Qualità.

Capire profondamente qual è il significato di tutto questo, però, non è affatto una cosa semplice.

La consapevolezza è un insieme complesso di aspetti fisici, psicologici e filosofici, di sensazioni, percezioni, idee, atteggiamenti e sentimenti legati ad un individuo o a un gruppo e la Politica della Qualità ha il difficile compito di far maturare all'interno di ogni organizzazione la consapevolezza di cosa significhi davvero la Qualità e di come possa essere raggiunta.

Questo documento è una minima parte del lavoro costante della Direzione verso la Qualità.

La Politica della Qualità definisce i macroobiettivi (spiegando il "cosa", non il "come"), il livello di Qualità accettabile all'interno dell'organizzazione, come questo debba essere raggiunto attraverso le attività e i progetti dell'azienda e le responsabilità dei membri dell'organizzazione nel metterla in pratica e assicurare la Qualità aziendale.

E' la Direzione che si impegna a supportare pienamente il processo di introduzione, sviluppo, mantenimento e miglioramento della Qualità all'interno dell'azienda.

Molte organizzazioni scrivono una splendida Politica per la Qualità ma ne delegano l'implementazione ai livelli intermedi dell'azienda. La sua implementazione è, invece, responsabilità del Top management e non potrebbe essere altrimenti visto che vogliamo che i nostri collaboratori non pensino che la Direzione ha cose più importanti da fare e, per questo motivo, affida la gestione Qualità ai livelli più bassi dell'azienda.

POLITICA della QUALITA'

La chiave del successo e dello sviluppo di IT-Keramik S.r.l. risiede nella capacità di soddisfare le attese dei clienti, del mercato, della proprietà e dei collaboratori gestendo le proprie attività in qualità secondo le specifiche attese e gli standard richiesti.

Si definiscono e precisano: MISSIONE, OBIETTIVI e LINEE GUIDA, per indirizzare tutte le attività fondamentali al raggiungimento del successo.

Missione

⇒ **IT-Keramik S.r.l.** è specializzata nella realizzazione di lavorazione di componenti ceramici su specifiche cliente. Si conferma tale indirizzo e la volontà di incrementare il business operando in armonia e secondo le attese del cliente acquisito e potenziale.

Obiettivi

- ⇒ Sviluppare tutti i processi aziendali orientandoli al prodotto/servizio, così come i processi di supporto con le caratteristiche di qualità, tempestività, efficienza, flessibilità adeguati alle attese del mercato, valutandone nel contempo gli impatti di costo e razionalizzando i consumi e le risorse in genere, per migliorare le prestazioni e le performances nell'ottica del miglioramento continuo.
- ⇒ Sviluppare i processi in accordo con le esigenze del mercato, del cliente.
- ⇒ Garantire al cliente prodotti conformi alle specifiche richieste, migliorando costantemente il livello di soddisfazione del cliente.
- ⇒ Selezionare fornitori che soddisfino esigenze di qualità e consegna, sviluppando un rapporto di collaborazione tale da garantire la massima soddisfazione del cliente
- ⇒ Monitorare e garantire che il Sistema Qualità sia attuato, efficiente, efficace ed aggiornato.
- ⇒ Formare ed informare tutti i collaboratori IT-Keramik S.r.l. delle proprie responsabilità, delle attività da svolgere in funzione delle caratteristiche del prodotto e dei livelli qualitativi che si vogliono raggiungere.
- ⇒ Ridurre scarti e rilavorazioni.
- ⇒ Ampliare il proprio mercato di riferimento.
- ⇒ Verificare l'efficacia del Sistema Qualità mediante audit e monitoraggio del processo produttivo.

POLITICA DELLA QUALITA'

Linee guida

- ⇒ Rafforzare lo "spirito di appartenenza" e la consapevolezza che l'Azienda opera in un contesto competitivo che impone una continua tensione all'auto-responsabilità ed al miglioramento dei risultati delle attività di ciascuno.
- ⇒ Interagire con i clienti e le altre entità coinvolte con l'attività di IT-Keramik S.r.l. per capire le loro esigenze ed offrire soluzioni adeguate alle richieste e promuovendo i principi di sensibilizzazione verso il miglioramento continuo.
- ⇒ Orientare tutta la gestione aziendale alla qualità in modo conforme alle normative internazionali UNI EN ISO 9001:2015.
- ⇒ Perseguire il raggiungimento e miglioramento degli obiettivi aziendali prefissati attraverso la comunicazione, la formazione, il coinvolgimento e la responsabilizzazione a tutti i livelli.
- ⇒ Tenere costantemente attivo il meccanismo di pianificazione annuale dei principali traguardi qualitativi attesi per l'anno attraverso la definizione e misurazione di indicatori per prodotti, servizi, processi e prestazioni dell'azienda per consentire periodicamente la valutazione dell'efficacia del sistema ed il suo continuo miglioramento.
- ⇒ Diffondere e sviluppare nel personale la cultura degli aspetti qualitativi legati al proprio lavoro e le attività svolte.

La Proprietà e la Direzione individuano le risorse necessarie, ritenendo nondimeno che sia indispensabile anche il pieno e consapevole coinvolgimento di tutto il personale, che i Responsabili dovranno saper stimolare e motivare.

La Direzione ed il sistema dovranno monitorare costantemente il raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di iniziative che permettano di gestire correttamente e mantenere sotto controllo gli aspetti qualitativi legati alla attività dell'azienda, attraverso la diffusione dei concetti esposti in questo testo e la verifica della loro presa di coscienza tra i dipendenti ed i collaboratori.

Orsenigo 10/06/2019

la Direzione
